



سياسة الجودة

إن جمعية البر الخيرية مؤسسة رائدة في تقديم خدمات البر على أعلى مستوى من الجودة والتميز وأن أهدافنا الإستراتيجية هي:

- إرضاء عملائنا من خلال تقديم خدمات تفي بمتطلباتهم
- إشراك العاملين في وضع وتطبيق أهداف نظام إدارة الجودة وتحقيق أهداف الجمعية
- خدمة المجتمع بجميع فئاته وتقديم قيمة مضافة

ويتم تنفيذ أهدافنا من خلال الآتي:

- اسم جمعيتنا يجب أن يمثل الجودة لكل من عملائنا وموردنا وأنفسنا.
- خدمة متميزة يمكن الاعتماد عليها للوصول إلى تحقيق توقعات العملاء عند كل تعامل.
- التحسين المستمر
- الالتزام بتنفيذ القوانين والمتطلبات الأخرى
- زيادة مهارات العاملين وتوفير الموارد
- تعزيز الاتصالات والاستشارات بين العاملين والإسهام بين كل أطراف العمل والعاملين والإدارة
- الإدارة العليا تتأكد أن أهداف الجودة والمخاطر والفرص قد تم وضعها وتحديثها واتخاذ الإجراءات اللازمة تجاهها لكل الإدارات بشكل دوري بما يتوافق مع سياسة الجودة
- مراجعة الإدارة لنظام العمل بشكل سنوي بما يتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

الأمين العام
م/ صالح بن عبد العزيز جبلاوي



المملكة العربية السعودية
مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم (22)

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تعميم

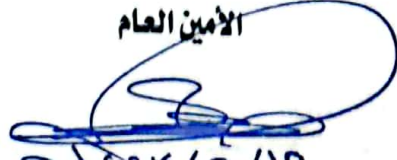
المحترم سعادة /مساعد الأمين العام للتنمية والخدمات المساندة
المحترم سعادة /مساعد الأمين العام للعلاقات والاعلام وتنمية الموارد المالية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نظراً لأهمية بناء نظام الجودة ISO 9001:2015 فقد تم إصدار سياسة الجودة لجمعية
البر الخيرية بالمدينة.

نأمل تعميمها لجميع الأقسام التابعة لكم ونشرها في الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية.

والله ولي التوفيق ،،،

الأمين العام


١٩/٩/٢٠١٩
م/ صالح بن عبد العزيز الجبلوي

@biralmedina
www.biralmedina.com
info@biralmedina.com
0148386961 0556011700

المدينة المنورة
طريق أبي ذر الغفاري